

Информация о возможности реструктуризации задолженности и необходимости предоставления подтверждающих документов

В соответствии со ст. 12 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» утвержденного Банком России 22.06.2017, **получатель финансовой услуги** (его правопреемник, представитель) **в случае возникновения просроченной задолженности** вправе обратиться в ООО «МКК «РУБИН ФИНАНС» с заявлением о реструктуризации задолженности.

Заявление направляется в свободной форме с приложением документов, подтверждающих факты, указанные в заявлении о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности ООО «МКК «РУБИН ФИНАНС» рассматривает заявление, анализирует приведенные в заявлении факты, а также документы, подтверждающие такие факты.

ООО «МКК «РУБИН ФИНАНС» рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору микрозайма **в следующих случаях**, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Указанные выше факты требуют подтверждения документами (заверенными копиями документов), выданными государственными органами или уполномоченными организациями.

По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации ООО «МКК «РУБИН ФИНАНС» принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

В случае принятия решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, получателю финансовой услуги предлагается заключить соответствующее соглашение между ООО «МКК «РУБИН ФИНАНС» и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.